



Informativa sulla protezione dei dati personali

Con la seguente informativa si fornisce una panoramica sul trattamento dei dati e sui diritti dell'Interessato ai sensi del REG CE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Chi è responsabile per il trattamento dei dati e come può contattarlo?

Il Titolare del Trattamento dei dati è il seguente soggetto, contattabile ai recapiti indicati:

AZIENDA VITIVINICOLA COMM. G. B. BURLOTTO di MARINA BURLOTTO (c.f. BRLMRN51P62L758E e p.i. 00475940045) con sede legale in Verduno (CN), via Vittorio Emanuele n. 28 Tel. (+39) - Telefono: +39 0172 470122 – Fax: +39 0172 470322 Email: ufficio@burlotto.com

2. LE FONTI DEI DATI

Quali fonti e quali dati utilizziamo?

Trattiamo i dati personali che otteniamo dalla persona fisica che li fornisce (l'“Interessato”) in occasione di prenotazioni, registrazioni di presenza, richieste di erogazione di servizi e/o informazioni, nella misura strettamente necessaria per l'esercizio della attività di agriturismo esercitata dall'Azienda Vitivinicola Comm. G.B. Burlotto di Marina Burlotto sotto l'insegna “Locanda dell'Orso Bevitore” (d'ora in poi anche “Agriturismo”) nel rispetto delle norme in vigore.

Trattiamo anche – laddove necessario per fornire i nostri servizi e/o prodotti– i dati personali che otteniamo dalle fonti pubbliche liberamente accessibili (p. es. Camera di Commercio, registri commerciali e di associazioni, anagrafe, stampa, Internet) o che ci vengono trasferiti legittimamente da terzi in conseguenza delle prenotazioni effettuate dell'Interessato tramite i siti (Booking.com, Trivago.com, ecc..) delle società specializzate che erogano i servizi di prenotazioni.

I dati rilevanti sono informazioni personali (p. es. nome, indirizzo o altri dati di contatto, data e luogo di nascita, nazionalità), dati identificativi (p. es. dati del documento d'identità) e dati di contatto (p.es. email, numero di telefono). Inoltre, si può trattare anche di dati relativi a stati di salute (p. es. disabilità, intolleranze alimentari, patologie che influiscono sull'erogazione dei servizi dell'Agriturismo), che l'Interessato decide spontaneamente di fornire ai fini della migliore erogazione dei servizi dell'Agriturismo e per l'adempimento degli obblighi contrattuali, dati di marketing e vendita e altri dati analoghi alle categorie menzionate.

Trattiamo altresì, nel rispetto delle disposizioni del provvedimento del Garante della Privacy n.99 del 29 aprile 2010 e s.m.e i., i dati ottenuti dalla videosorveglianza sui locali e aree comuni dell'Agriturismo effettuata ai fini della sicurezza della proprietà e degli ospiti.

La presenza di telecamere per la videosorveglianza segnalata da appositi cartelli informativi posizionati nel raggio di azione della telecamera e conformi alle disposizioni del Garante della Privacy.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO:

Per quale motivo trattiamo i Suoi dati (scopo del trattamento) e su quale base legale?

Tratteremo i dati personali conformemente alle norme del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e della Legislazione Nazionale per le seguenti finalità:

☐ **Soddisfare obblighi contrattuali:** I dati saranno trattati per accedere ai servizi forniti tramite registrazione delle prenotazioni, per esigenze preliminari alla stipula dei contratti, per dare esecuzione agli stessi mediante trattamenti di natura operativa e gestionale, compreso l'invio di posta elettronica (art. 6 cpv. 1b GDPR)

I dati particolari forniti dall'Interessato sul suo stato di salute, (p. es. disabilità, intolleranze alimentari, patologie che influiscono sull'erogazione dei servizi dell'Agriturismo) saranno acquisiti solo nella misura strettamente necessaria ai fini della migliore erogazione dei servizi dell'Agriturismo e potranno **essere trattati dal Titolare solo a seguito di specifico consenso dell'Interessato**.

- **Adempiere disposizioni di legge o nell'interesse pubblico:** I dati saranno trattati per esigenze di natura amministrativa e contabile in esecuzione di obblighi di legge, in particolare in materia fiscale, compreso l'invio per posta elettronica di fatture commerciali; (art. 6 cpv. 1c e 1e GDPR)

- **In considerazione della valutazione degli interessi:** al di là dell'adempimento effettivo del contratto, ai fini del perseguimento di legittimi interessi da parte nostra o di terzi, come ad esempio, ed in via non esaustiva:

- Valutazione di pretese legali e difesa in controversie legali;
- Videosorveglianza per la tutela del patrimonio del proprietario dei locali, la sicurezza dei luoghi e per di impedire l'accesso a persone non autorizzate, come da autorizzazione della DTL di Cuneo;
- Misure per la costruzione e la sicurezza dei siti Web (p. es. controlli dell'accesso);

e, comunque, a seguito del bilanciamento tra l'interesse legittimo del Titolare o del terzo e diritti e libertà dell'Interessato (art. 6 cpv. 1f GDPR).

- **Per finalità di marketing, ma solo a seguito del consenso**

I dati potranno essere utilizzati dal Titolare per svolgere attività di marketing, di informazione commerciale ed attività promozionali ivi compreso l'invio di newsletter e materiale pubblicitario anche attraverso applicativi di messaggistica solo a seguito di specifico consenso dell'Interessato, fermo restando il diritto di revoca del medesimo in qualunque momento. La revoca del consenso non inficerà la liceità del trattamento dei dati antecedente la revoca. (art. 6 cpv. 1a GDPR)

4. DESTINATARI DEI DATI

Chi riceve e tratta i suoi dati?

All'interno della nostra struttura, avrà accesso ai dati, nella misura minima necessaria, ogni incaricato designato (ad es. reception-registrazione, uff. amministrazione- contabilità, uff. commerciale) che tratta gli stessi per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati a destinatari al di fuori della nostra struttura, potremo trasmetterli solo in forza di disposizioni di legge a Enti Pubblici e pubbliche amministrazioni, e ai Responsabili del trattamento nominati che effettuano trattamenti per conto del Titolare, istituti di credito, soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, soggetti incaricati del recupero crediti e/o che forniscono i beni e servizi offerti dal Titolare, soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione e, comunque, soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività promozionali, pubblicitarie, di marketing e comunicazione, a studi professionali e di consulenza, a soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio della società.

5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati saranno trasferiti a un paese terzo o un'organizzazione internazionale?

Il trasferimento di dati a enti o Stati al di fuori dell'Italia o dell'Unione Europea potrà avvenire ove sia necessario per la conclusione e/o esecuzione di un contratto o per adempiere ad obblighi di legge (p. es. obblighi di informazione ai sensi delle leggi in materia fiscale) ovvero nel caso sia stato prestato specifico consenso. Le informazioni sulle misure di garanzia specifiche adottate in relazione all'esportazione dei dati potranno essere richieste al Titolare (articolo 13 cpv 1f GDPR).

6. TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Come sono trattati e per quanto tempo sono conservati i suoi dati?

Il trattamento dei dati sarà svolto in forma cartacea e/o elettronica, informatica e ottica, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR e della Normativa Nazionale, ad opera di soggetti espressamente incaricati e opportunamente formati, in ottemperanza a quanto previsto dall' art. 29 GDPR.

I dati della videosorveglianza saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Garante Privacy con provvedimento n.99 del 29 aprile 2010 e s.m.i., e la conservazione non supererà le 24 ore, eventualmente estendibili per necessità di pubblica sicurezza con provvedimento delle autorità competenti.

Tratteremo i dati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione per il tempo necessario al fine di ottemperare agli obblighi contrattuali. A seguito dell'esaurimento del rapporto contrattuale, i dati potranno essere conservati ulteriormente solo per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione stabiliti per legge, quali ad esempio, le norme fiscali e antiriciclaggio (10 anni). Ove i dati siano da noi detenuti le sole per finalità di marketing e/o per l'invio di newsletters verranno conservati non oltre 24 mesi.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali sono i suoi diritti?

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare ai recapiti indicati l'**accesso ai dati** ai sensi dell'art. 15 GDPR, la **rettifica e aggiornamento dei dati** ai sensi dell'art. 16 GDPR, la **cancellazione dei dati** ai sensi dell' art.17 GDPR (diritto all'oblio), la **limitazione del trattamento dei dati** ai sensi dell'art. 18 GDPR. L'Interessato avrà inoltre il diritto di chiedere la **portabilità dei dati** ai sensi dell'art. 20 GDPR; potrà esercitare il diritto di **opposizione al trattamento** ai sensi dell'art. 21 par.1 GDPR e il diritto di **proporre reclamo** presso l'Autorità di controllo (Garante Privacy) della protezione dei dati (art. 77 GDPR).

L'Interessato potrà, inoltre, revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso effettuate prima dell'entrata in vigore del GDPR. In tal caso la revoca avrà efficacia solo per il futuro e non avrà alcun effetto per il trattamento avvenuto prima della stessa.

8. OBBLIGO DI FORNIRE I DATI

E' obbligato a fornire i suoi dati?

L'Interessato sarà tenuto a fornire tutti i dati personali richiesti ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali, nonché i dati che saremo tenuti a raccogliere per adempiere a obblighi di legge. In assenza di tali dati non potremo stipulare o dare esecuzione al contratto.

9. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI - PROFILAZIONE

In quale misura vi è un processo decisionale automatizzato o profilazione dei dati?

Non utilizziamo alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ai sensi dell'articolo 22 GDPR. Qualora in singoli casi dovessimo avvalerci di tali procedure, sarà nostra cura darne apposita comunicazione laddove previsto dalla legge.

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR

A) Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing

In caso di consenso a trattare i dati personali per svolgere attività di marketing, l'Interessato avrà il diritto di opporsi al trattamento degli stessi per finalità connesse a questo tipo di attività di marketing in qualunque momento.

In caso di opposizione al trattamento ai fini del marketing non elaboreremo più i dati personali dell'Interessato a tale scopo.

Diritto di opposizione dell'Interessato

Per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso avrà il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali in virtù dell'articolo 6, cpv. 1, lettera e del GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'articolo 6, cpv. 1, lettera f del GDPR (trattamento dei dati sulla base della valutazione degli gli interessi).

L'opposizione non deve essere effettuata in una forma specifica e dovrà essere indirizzata al Titolare del Trattamento indicato in epigrafe.

In caso di opposizione non elaboreremo più i dati personali dell'Interessato, salvo l'esistenza di motivi legittimi obbligatori per il trattamento che superino gli interessi del medesimo, diritti e libertà o l'utilizzo per l'esercizio, l'accertamento o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Informiamo che, in tali casi, potremmo non essere più in grado di dar corso all'esecuzione del contratto e a fornire il servizio.